

Aider à sauver des vies grâce à une application liée aux numéros d'urgence 18 et 112 (NexSIS)

Agence du numérique de la sécurité civile (ANSC)
Ministère de l'Intérieur

LA PROBLÉMATIQUE

Aujourd'hui en France, le seul moyen de contacter le 18 (numéro d'urgence des services d'incendie et de secours) et le 112 (numéro d'urgence européen) est le téléphone. Le projet NexSIS a démontré la capacité à recevoir des communications d'urgence par des moyens différents que le seul téléphone. Ces communications d'urgence sont réceptionnées, analysées et traitées dans un système de gestion des alertes, puis transmises vers les services de secours compétents sur les territoires.

LA MISSION

Réalisation de l'interface de l'application 18-112 qui sera ensuite développée par l'ANSC pour NexSIS. Cette application sera destinée au grand public, et prendra en compte les pré-occupations des services d'urgence.

L'ANSC réalisera à compter du mois de juin 2019 les travaux pour permettre de contacter les secours via une application. Les interactions techniques entre cette application et le système de gestion des alertes en démultiplieront le potentiel d'usage qui doit être aussi intuitif que possible pour les futurs usagers. L'utilisation d'un tel produit, destiné au grand public, nécessite une attention toute particulière sur l'ergonomie et l'expérience utilisateurs.

→ **Profil et expertises recherchés** : maîtriser le design et l'expérience utilisateurs pour une application destinée à être déployée sur des téléphones mobiles. Cette application devra être responsive pour un usage sur tablette. L'application devra pouvoir fonctionner indépendamment en mode portrait ou paysage.

Durée et période : 6 mois, à partir de juin 2019
Lieu de travail : Paris 13^e

Un programme porté par la DINSIC